

Annuleringsvoorwaarden

Het Anker

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en zaalhuur bij Het Anker. De voorwaarden zijn gebaseerd op de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), versie 2024.

1. Annuleren

Een annulering moet schriftelijk worden doorgegeven aan Het Anker. Dit kan per e-mail of via het digitale contactformulier. De annulering geldt vanaf het moment dat deze door Het Anker is ontvangen.

Het wijzigen van de datum van een reservering wordt gezien als annulering van de oorspronkelijke reservering.

Reserveringswaarde: de annuleringskosten worden berekend over de totale overeengekomen waarde van de reservering, inclusief de onderdelen die volgens de reservering worden afgenomen.

2. Zakelijke reserveringen - zaalhuur

Voor zakelijke reserveringen waarbij zaalhuur of het gebruik van een ruimte centraal staat, gelden de onderstaande annuleringskosten.

Groepsreserveringen (10 personen of meer)

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 6 maanden voor de reservering	0%
Meer dan 3 t/m 6 maanden voor de reservering	10%
Meer dan 2 t/m 3 maanden voor de reservering	15%
Meer dan 1 t/m 2 maanden voor de reservering	35%
Meer dan 14 dagen t/m 1 maand voor de reservering	60%
Meer dan 7 t/m 14 dagen voor de reservering	85%
7 dagen of minder voor de reservering	100%

Reserveringen voor minder dan 10 personen

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 1 maand voor de reservering	0%
Meer dan 14 dagen t/m 1 maand voor de reservering	15%
Meer dan 7 t/m 14 dagen voor de reservering	35%
Meer dan 3 t/m 7 dagen voor de reservering	60%
Meer dan 24 uur t/m 3 dagen voor de reservering	85%
24 uur of minder voor de reservering	100%

3. Reserveringen voor eten en drinken

Wanneer de reservering hoofdzakelijk betrekking heeft op het verstrekken van eten en/of drinken, gelden de onderstaande annuleringskosten.

Wanneer een menu is overeengekomen

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 7 t/m 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
Meer dan 3 t/m 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

Wanneer geen menu is overeengekomen

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

4. Particuliere reserveringen

Voor particuliere reserveringen kunnen bij annulering kosten in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan is afhankelijk van de aard van de reservering, de reeds gemaakte kosten en het moment van annuleren.

Wanneer de reservering (geheel of gedeeltelijk) als dienstverlening wordt gezien, geldt als uitgangspunt dat de door Het Anker in redelijkheid reeds gemaakte kosten en een redelijk loon worden vergoed. Hieronder kunnen, afhankelijk van de situatie, ook gederfde inkomsten uit zaalhuur vallen.

5. Gedeeltelijk annuleren en wijzigen

Bij een zakelijke reservering geldt een gedeeltelijke annulering alleen voor het gedeelte dat wordt geannuleerd; het overige gedeelte van de reservering blijft bestaan. Het verminderen van het aantal personen kan als gedeeltelijke annulering worden gezien.

Een verzoek om een reservering te wijzigen wordt altijd in overleg beoordeeld. Het wijzigen van de datum geldt volgens de UVH als annulering van de oorspronkelijke reservering.

6. Vragen of bijzondere situaties

Heb je vragen over een annulering of wil je een reservering wijzigen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met Het Anker. In bijzondere situaties bekijken we samen wat mogelijk is.

Toelichting: Deze annuleringsvoorwaarden zijn een praktische uitwerking van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), versie 2024. Voor zover de volledige UVH op een reservering van toepassing zijn verklaard, blijven de bepalingen uit de UVH leidend.